

お客様のプライバシーポリシー

株式会社阿賀野市民ホールは、お客様の「個人情報」を重要なものであると認識しており、お客様から提供いただく際はこれを慎重に取扱い、適切に管理することを社会的責任・責務であると考えております。そこで当社が業務上使用するお客様の個人情報について、以下の「個人情報保護方針」を制定し、全従業員に周知徹底するとともに、お客様からの信頼を損なわぬよう努めてまいります。

当社が事業を行う上で提供する各サービス及びポイントカード（以下、本サービス）をご利用いただくお客様におかれましては、上記の当社方針をご理解いただき、本方針（プライバシーポリシー）にご同意いただいたものとして、運営させていただきます。

【1. 個人情報保護方針】

「個人情報の保護に関する法律」及びその他の関連法令を遵守し、随時必要かつ適切な処置を講じてまいります。

お客様から個人情報をいただく場合には、その利用目的を明示し、その目的のために必要とされる範囲内でご提供いただくこととします。また、その個人情報はご了解いただいた目的の範囲内でのみ利用いたします。

お客様よりいただいた個人情報は、適切に管理し、法令などにより開示を要求される場合や、使用目的を果たすために必要とされる業務を他に委託する場合を除き、お客様の同意を得ることなく第三者に開示・提供はいたしません。なお、業務委託を行う場合には、業務委託先と所定の契約を締結し、個人情報の厳格な保管・管理を義務付けます

お客様がご自身の個人情報を照会され、その変更・利用停止などを要望される場合には、社会通念に照らし妥当な範囲で速やかに対応するように務めます。

お客様からいただいた個人情報については、情報セキュリティをはじめとする安全対策を実施し、個人情報の漏洩・遺失・毀損・改ざんなどの防止を図ります。

個人情報に関わる従業員の教育を定期的を実施し、全社にこれを周知徹底してまいります。

個人情報の取扱いについては、前各項によることを基本原則として、個人情報の管理・保護に万全を期すものといたします。また、これらの管理・保護体制については今後も引き続き改善

【2. 個人情報の取り扱いについて】

当社が取得・利用させていただく個人情報は、以下の通りです。

[取得する情報について]

当社の本サービスをご利用いただくお客様から取得する情報は以下の通りです。

会員及び同居家族の氏名・性別・生年月日・続柄、会員の自宅電話番号・携帯電話番号・郵便番号・住所、その他業務上必要な範囲内の個人情報。

[取得する目的について]

当社は、以下の目的の範囲内で、個人情報を利用させていただきます。

- ・ 本サービスの各利用規約に基づいた、本サービスの適切な提供。
- ・ ご購入いただいた商品のお届け。
- ・ あがの会やポイントサービスなど会員制サービスへの登録。
- ・ アフターサービスやお問い合わせへの対応及びご本人確認。
- ・ 当社及び業務提携・業務委託先の商品などの販売、発送、サービス提供。

- ・ 当社及び業務提携・業務委託先の商品やサービス、イベントなどを案内するダイレクトメールやチラシの送付や投函。
- ・ 商品、サービス、ウェブサイト、広告などの改良。
- ・ お客様の利用状況の把握や、新商品・新サービスの開発。
- ・ 提供している商品・サービスに関連した情報などのお届け。
- ・ その他、当社の本サービスにおいて個別に定める目的のため。

【3. 個人情報の第三者提供について】

当社は、お客様の個人情報を保護するために、お客様の個人情報を適切に管理し、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に開示・提供はいたしません。

- ・ 本人の同意がある場合。
- ・ 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を持つ機関から、個人情報の開示を求められた場合。
- ・ 当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合。
- ・ 当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合。
- ・ 個人情報保護法その他の法令により認められた場合。
- ・ その他当社の本サービスにおいて個別に定める場合。

【4. お問い合わせ】

あがの会やポイントカードの内容、個人情報についてのお問い合わせ、ご相談は、株式会社阿賀野市民ホール（本社）までご連絡ください。

◆ 株式会社阿賀野市民ホール（本社）

0250-61-2060（受付時間：9:00～17:00 ※土日祝日、正月三が日を除きます）

令和3年7月制定